



# Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition)

*Elisabeth Schauer*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition)

*Elisabeth Schauer*

**Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition)** Elisabeth Schauer

Studienarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich **BWL - Unternehmensführung, Management, Organisation**, Note: 1, Johannes Kepler Universität Linz (Institut für gemeinwirtschaftliche Unternehmen), Veranstaltung: Marketing in Non-Profit Organisationen, Sprache: Deutsch, Abstract: [...] Bürger- bzw. Kundennähe sind Schlagworte die in diesen Bereichen immer öfter zu hören sind.

Letztendlich entscheidet (neben dem Preis) die Qualität des Produktes oder der Dienstleistung, ob ein Kunde zufrieden ist oder nicht. Während dies bei einem Produkt durch Produktbeschreibungen u.ä. noch einfacher nachvollziehbar ist, ist dies bei Dienstleistungen ungleich schwieriger. Der langfristigen Kundenbindung kommt aufgrund der zunehmenden Sättigungstendenzen auf vielen Märkten zentrale Bedeutung zu. Die Kosten der Akquisition eines neuen Kunden sind fünf- bis achtfach höher als die zur Bindung eines bestehenden Kunden. Positive Erfahrungen werden im Durchschnitt zweimal weitererzählt, bei negativen Erlebnissen ist dies sechsmal der Fall.

Da die Mitgliedschaft in Landwirtschaftskammer (im Folgenden kurz LK genannt) bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen verpflichtend ist, müsste sich die LK keine Gedanken um die Kundenbindung bzw. Kundenakquisition machen. Müsste in diesem Zusammenhang deshalb, da die LK als gesetzliche Interessenvertretung der Land- und Forstwirtschaft nur dann glaubwürdig und erfolgreich agieren kann, wenn sie sich der Unterstützung ihrer Mitglieder sicher sein kann.

Wenn nun Glaubwürdigkeit und Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt aller (unternehmerischen) Tätigkeiten rücken so kommt man an Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement nicht vorbei. Nur weitgehend fehlerfreie Prozesse - sowohl interne als auch jene, die in Anwesenheit des Kunden ausgeführt werden - können den Anforderungen gerecht werden. Qualitätssicherung (und auch die Zertifizierung) ist in den Produktionsbetrieben bereits seit Jahrzehnten ein integrierter Bestandteil, während dies bei Dienstleistungsunternehmen erst in den letzten Jahren „ins Laufen“ kommt. Im Rahmen dieser Arbeit soll nun ein Vorschlag für die Einführung von Qualitätsmanagement in der LK erarbeitet werden. Zur Bearbeitung und Lösung des Problems wurde folgende Vorgangsweise gewählt:

- o Dieser Teil der Arbeit beschäftigt sich mit Qualität und Qualitätsmanagement im Allgemeinen. Es soll ein kurzer Überblick über die Begriffe, theoretischen Ansätze, Methoden und Instrumente gegeben werden.
- o Im nächsten Abschnitt wird das Projekt definiert, die Ist-Situation dargestellt, ein möglicher Zielzustand erarbeitet und ein Vergleich mit anderen Organisationen durchgeführt.
- o Im letzten Teil wird ein Leitfaden vorgestellt, wie die LK bei der Einführung von Qualitätsmanagement vorgehen könnte.

 [Download Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer ...pdf](#)

 [Read Online Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskamme ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) Elisabeth Schauer**

---

### **From reader reviews:**

#### **Velma Cain:**

Book is to be different for every grade. Book for children until adult are different content. To be sure that book is very important usually. The book Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) seemed to be making you to know about other information and of course you can take more information. It is rather advantages for you. The publication Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) is not only giving you much more new information but also being your friend when you sense bored. You can spend your own spend time to read your e-book. Try to make relationship with the book Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition). You never feel lose out for everything in the event you read some books.

#### **Dolly Taylor:**

Don't be worry in case you are afraid that this book may filled the space in your house, you will get it in e-book approach, more simple and reachable. This specific Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) can give you a lot of friends because by you investigating this one book you have matter that they don't and make an individual more like an interesting person. That book can be one of a step for you to get success. This reserve offer you information that probably your friend doesn't learn, by knowing more than different make you to be great folks. So , why hesitate? We should have Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition).

#### **Anna Snyder:**

Do you like reading a publication? Confuse to looking for your best book? Or your book has been rare? Why so many query for the book? But just about any people feel that they enjoy to get reading. Some people likes looking at, not only science book but also novel and Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) or perhaps others sources were given expertise for you. After you know how the fantastic a book, you feel want to read more and more. Science guide was created for teacher or perhaps students especially. Those textbooks are helping them to bring their knowledge. In different case, beside science guide, any other book likes Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) to make your spare time a lot more colorful. Many types of book like here.

#### **Sharon Lopez:**

Many people said that they feel bored stiff when they reading a publication. They are directly felt the idea when they get a half portions of the book. You can choose the particular book Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) to make your reading is interesting. Your own personal skill of reading skill is developing when you like reading. Try to choose simple book to make you enjoy to see it and mingle the idea about book and examining especially. It is to be initial opinion for you to

like to wide open a book and go through it. Beside that the guide Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) can to be your brand new friend when you're experience alone and confuse in doing what must you're doing of this time.

**Download and Read Online Qualitätsmanagement in der  
Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition)  
Elisabeth Schauer #LXCAN8Z1E9O**

# **Read Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth Schauer for online ebook**

Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth Schauer  
Free PDF download, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online  
books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks  
to read, PDF best books to read, top books to read Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer  
Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth Schauer books to read online.

## **Online Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth Schauer ebook PDF download**

**Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth  
Schauer Doc**

**Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth Schauer Mobipocket**

**Qualitätsmanagement in der Landwirtschaftskammer Oberösterreich (German Edition) by Elisabeth Schauer EPub**